

IMPORTANT INFORMATION

Dear client,

- * Medical claims will not be considered within the **FIRST TWO MONTHS** of date of issue of the policy, except for accidents or acute illnesses.
- * Dental claims will not be considered within the **SIX MONTHS** of date of issue of the policy. (Waiting period).
- * Vision claims will not be considered within the **THREE MONTHS** of date of issue of the policy.
- * Medical claims should be submitted to the company within **90 days** after the date of treatment.
- * Insured must submit original receipts in order for Citizens to reimburse the corresponding amount.
- * **Drugs not covered:**

Medicated soaps	Toiletries	Cosmetic compounds
Band aids or bandages	Birth control pills	Vitamins
Weight control pills	Maternity pills	Cold tablets
Cough mixtures	Anti histamine	Homeopathic drugs
Alcohol	Antiseptics	Eye drops
Vaccinations	Hand sale	

- * First year of insurance **no** refund.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Estimado cliente,

- * Gastos médicos no serán consideradas dentro de los **PRIMEROS DOS MESES** después de la fecha de emisión de la póliza, con excepción de casos de accidentes o enfermedad aguda.
- * Gastos de cuidado dental no serán consideradas dentro de los **PRIMEROS SEIS MESES** de la fecha de emisión de la póliza. (Tiempo de espera)
- * Gastos de lentes no serán consideradas dentro de los **PRIMEROS TRES MESES** de la fecha de emisión de la póliza.
- * Los gastos médicos deben ser presentados a la compañía dentro de **90 días** después del tratamiento.
- * Asegurado debe presentar los recibos originales para que Citizens pueda pagar el montante correspondiente
- * **Medicamentos no cubiertos:**

Jabones medicinales	Artículos de uso personal	Cosméticos
Curitas o Vendajes	Píldoras anticonceptivos	Vitaminas
Píldoras de control de peso	Píldoras debido al embarazo	Medicamentos para la gripe
Bebida para la tos	Anti-histamine	Medicamentos homeopáticos
Alcohol	Anticonceptivos	Gotas para los ojos
Vacunas	Venta al mano	

- * En el primer año del seguro **no hay** re-embolso.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Geachte klant,

- * Ziektekosten schades worden niet in behandeling genomen binnen de **EERSTE TWEE MAANDEN** van de polis behalve voor ongevallen of acute ziekte.
- * Tandartskosten worden niet in behandeling genomen binnen de **EERSTE ZES MAANDEN** van polis. (Wacht termijn).
- * Bril kosten worden niet in behandeling genomen binnen de **EERSTE DRIE MAANDEN** van de polis.
- * Ziektekosten schades moeten ingediend worden bij de maatschappij binnen **90 dagen** na medische behandeling.
- * De verzekerde moet originele kwitantie/faktuur indienen zodat Citizens over kan gaan tot betaling van de kosten.
- * **Niet gedekte medicijnen:**

Medicinale zepen	Toilet artikelen	Cosmetica
Pleisters of verbanden	Anticonceptie pillen	Vitamines
Gewicht controle pillen	Anti-histamine	Zwangerschap medicijnen
Alcohol	Hoestdrank	Medicijnen voor verkoudheid
Oogdruppels	Antiseptica	Homeopatische medicijnen
Vaccinaties	Hand verkoop artikelen.	

- * Eerste verzekeringsjaar **geen** restitutie.

